

## Privacy statement Fantasma Media

### Inleiding

Fantasma Media neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [qvangeest@fantasma-media.nl](mailto:qvangeest@fantasma-media.nl).

### Wie is Fantasma Media?

Fantasma Media is de eenmanszaak Fantasma Media, kantoorhoudende te (2132 AZ) Hoofddorp aan Nijverheidsstraat 7K, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34346724.

Fantasma Media is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Fantasma Media de verwerkingsverantwoordelijke.

### Hoe gebruikt Fantasma Media jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Fantasma Media persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Fantasma Media voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Fantasma Media worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens,  
Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens,  
Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens,  
Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, E-mailadres, Locatie, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken  
belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Marketing*

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, E-mailadres

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, E-mailadres

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Website*

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: A/B testing

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Fantasma Media heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

## **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Fantasma Media over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Fantasma Media. Je kunt verzoeken dat Fantasma Media je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Fantasma Media te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Fantasma Media of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Fantasma Media te verkrijgen. Fantasma Media zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm,

die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Fantasma Media je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Fantasma Media*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [qvangeest@fantasma-media.nl](mailto:qvangeest@fantasma-media.nl). Fantasma Media zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Fantasma Media een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Fantasma Media je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Fantasma Media
- Externe adviseurs

Het kan zijn dat Fantasma Media verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Fantasma Media ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Fantasma Media worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Fantasma Media worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook

vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Fantasma Media je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [qvangeest@fantasma-media.nl](mailto:qvangeest@fantasma-media.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Fantasma Media jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [qvangeest@fantasma-media.nl](mailto:qvangeest@fantasma-media.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.



## Privacy statement Fantasma Media

### Introduction

Fantasma Media takes your privacy very seriously and shall handle your personal data with the utmost security and care. In this Privacy Statement you will learn how we handle your data as well as learn about your rights concerning our processing of your data. We advise that you read this Privacy Statement thoroughly. Should you have any questions or remarks, please contact us at [qvangeest@fantasma-media.nl](mailto:qvangeest@fantasma-media.nl).

### Who is Fantasma Media?

Fantasma Media is the eenmanszaak Fantasma Media, with registered office at (2132 AZ) Hoofddorp listed at the Traderegister of the Dutch Chamber of Commerce under 34346724.

Fantasma Media is as the controller ultimately responsible with regard to the processing of your personal data.

### How does Fantasma Media use your personal data?

Underneath you will find an overview of the purposes for the processing of your personal data. You will also find a specification of which data Fantasma Media uses for that specific purpose, the legal justification, and the amount of time Fantasma Media keeps this data. For clarity's sake, we have categorised the purposes.

#### *Services, customer management and financial administration*

Purpose: Financial administration

Information: Company name, Billing address, Bank details, Outstanding balance

Legal basis: Legal obligation

Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Services  
Information: Home address, Email, Financial data, Data necessary to provide the service  
Legal basis: Necessary for the performance of a contract  
Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Handling complaints  
Information: Home address, Email, Financial data, Data necessary to provide the service  
Legal basis: Necessary for the performance of a contract  
Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Invoicing  
Information: Home address, Email, Financial data, Data necessary to provide the service  
Legal basis: Necessary for the performance of a contract  
Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: CRM  
Information: Name, Email, Location, Phone  
Legal basis: Legitimate interests  
importance: Commercial interests  
Storage period: As long as necessary for this purpose



*Marketing*

Purpose: Newsletter  
Information: Name, Email Legitimate interests  
Legal basis: Legitimate interests  
Interest concerned: Commercial interests  
Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Social media marketing  
Information: Name, Email Legitimate interests  
Legal basis: Legitimate interests  
Interest concerned: Commercial interests  
Storage period: As long as necessary for this purpose

*Website*

Purpose: Website analytics  
Information: Online behaviour, Location  
Legal basis: Legitimate interests  
Interest concerned: Commercial interests  
Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: A/B testing  
Information: Online behaviour, Location  
Legal basis: Legitimate interests  
Interest concerned: Commercial interests

Storage period: As long as necessary for this purpose

### **How did we obtain your personal data?**

Fantasma Media has obtained your data because you have provided this data to us. .

### **What are your rights?**

Under the European General Data Protection Regulation you have a number of rights with regard to your data and the processing thereof:

#### **Access**

You may access your personal information and make any necessary changes in your account. If you would like to see which personal data Fantasma Media has obtained about you, you may exercise your right of access by submitting a request to Fantasma Media.

#### *Making changes*

If you wish to make changes to the personal information that you have seen as a result of a request for access and you are unable to make the changes yourself in your account, you may request that Fantasma Media makes these changes for you. You may request that Fantasma Media modifies, corrects, supplements, erases or shields your information.

#### *Restriction of processing of personal data*

You also have the right, under certain conditions, to ask Fantasma Media to restrict the processing of your personal data.

#### *Right to object*

If processing of your data takes place on the grounds of 'legitimate interest' by Fantasma Media or a third party, you have the right to object to that processing.

#### *Portability of data*

You have the right to obtain your personal data from Fantasma Media. Fantasma Media will provide this in a structured and commonly used format, which can easily be opened using commonly used digital systems.

### *Withdrawing consent*

When the legal basis for a particular processing is your explicit consent, you have the right to withdraw that consent. This does not affect past processing, but does mean that we will no longer be allowed to process this data in the future. It may also result in Fantasma Media no longer being able to provide you with certain services.

### *Response from Fantasma Media*

A request can be sent to [qvangeest@fantasma-media.nl](mailto:qvangeest@fantasma-media.nl). Fantasma Media will comply with your request as soon as possible and in any case no later than one (1) month after Fantasma Media has received such a request. If Fantasma Media rejects your request, we will indicate in our reply why the request was rejected.

### *Recipients of your personal data*

Your data may be transmitted to:

- Data processors
- Parties that are involved in the execution or fulfilment of an agreement between you and Fantasma Media
- External consultants

It is possible that Fantasma Media is required to submit your data to a third party, for example to fulfil a legal obligation.

### **What are cookies and how does Fantasma Media use them?**

Cookies are small pieces of (text) information that are sent to your browser when you visit the website of Fantasma Media and then stored on the hard disk or in the memory of your device. The cookies placed via Fantasma Media's website cannot damage your device or the files stored on it. With 'cookies', we also mean comparable techniques collecting information, such as device fingerprinting.

### **Can changes be made to this Privacy Statement?**

This Privacy Statement is subject to changes. We therefore advise you to regularly read the Privacy Statement for any such changes.

### **Questions, remarks, and complaints**

If you have any questions regarding this Privacy Statement or the way in which Fantasma Media uses your data, you can send an e-mail to [qvangeest@fantasma-media.nl](mailto:qvangeest@fantasma-media.nl). If you have a complaint about the way your data is processed, please send an e-mail to [qvangeest@fantasma-media.nl](mailto:qvangeest@fantasma-media.nl). Furthermore, you always have the right to contact the competent national data protection authority. In The Netherlands, this is the Autoriteit Persoonsgegevens.